



Dear Customer,

عزيمي المتعامل،

We do hereby confirm that your payment has been processed, details of which are as follows:

نؤكد بموجب هذا بأنه قد تم إجراء سداد الدفعة الخاصة بك، وفيما يلي التفاصيل:

SWIFT COPY - CROSS BORDER FUND TRANSFER / نسخة سويفت - تحويل الأموال عبر الحدود

Internal Ref/OUR Ref / مرجعنا / مرجع الداخلي	MBA0003001423560
Message Type / نوع الرسالة	SWIFT
Message Receiving Entity / الجهة المستلمة للرسالة	SCBLDEFXXXX STANDARD CHARTERED BANK GERMANY BRANCH FRANKFURT AM MAIN
Ordering Institution / المؤسسة الطالبة	DUIBAEADXXX DUBAI ISLAMIC BANK DUBAI
Ordering Customer / المتعامل صاحب الطلب	/AE030240080520165570201 1/VISHAL BOSE 2/PO BOX 1,FLAT NO. 1 2/1 VILLA,1 STREET 3/AE/Dubai/PASSPORT INL9634057
Value Date / تاريخ استحقاق / القيمة	16 Apr 2024
Currency/Interbank Settled Amount / العملة / المبلغ المسدد بين البنوك	EUR 308.00
Currency/Instructed Amount / العملة / المبلغ المطلوب	AED 1,264.34
Exchange Rate / سعر الصرف	4,105
Sender's Correspondent Bank / البنك المرسل للجهة المرسله	-
Receiver's Correspondent Bank / البنك المرسل للجهة المستقبلة	-
Intermediary Institution / المؤسسة المالية الوسيطة	-
Account with Institution / الحساب لدى المؤسسة المالية	NOLADE21KIE FOERDE SPARKASSE KIEL
Beneficiary Customer / المتعامل المستفيد	DE53210501700025002023 Studentenwerk Schleswig Holstein KIE
Remittance Info / معلومات التحويل	Babith S Babu Semesterticket
Details Of Charges / تفاصيل الرسوم	SHA
Regulatory Reporting / التقارير الرقابية	/ORDERRES/AE//PMS/Professional and
Network Delivery Status / حالة شبكة التسليم	Network ACK
Transaction Status / حالة المعاملة	Payment processed by DIB correspondent. Please contact Beneficiary Bank.

NOTE:	تنويه
* This transfer note is not a confirmation that funds have reached the intended beneficiary.	. لا يعتبر إشعار التحويل هذا تأكيداً على وصول الأموال إلى المستفيد المطلوب
* The transfer may be subject to regulatory clearances and other restrictions or charges imposed by the intermediary/receiving bank.	. قد يخضع التحويل لموافقات رقابية وقيد أخرى أو رسوم يفرضها البنك الوسيط / المتلقي
* Details appearing on the transfer note are as per initial processing by the Bank, any amendment requested later is not part of this note	تعكس التفاصيل المبينة في إشعار التحويل المعالجة الأولية من قبل البنك وأي تعديلات يُطلب إجرائها لاحقاً لا تعتبر جزءاً من هذا الإشعار
THIS IS A SYSTEM GENERATED COMMUNICATION AND DOES NOT REQUIRE ANY SIGNATURES	تم إنشاء هذا المستند بواسطة الحاسوب الآلي ولا يتطلب أي توقيعات

Registering a Complaint:	تسجيل شكوى
How to complain to us?	كيفية تقديم الشكوى لنا؟
• Any branch	• أي فرع
• If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager	• مدير العلاقات المصرفية المخصص لك ، إذا تم تعيينه على حسابك المصرفي
• Phone Banking (+971 4 609 2222)	• الخدمات المصرفية عبر الهاتف (+971 4 609 2222)
• Internet and Mobile Banking	• الإنترنت والخدمات المصرفية للهاتف المحمول
• E-mail: Contactus@dib.ae	• البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
• Our Website Complaint Form	• استمارة شكوى عبر الموقع الإلكتروني الخاص بنا
• By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE	• عبر البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب: 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة
We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.	سوف نتلقى الشكاوى الخاصة بكم في غضون يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد على شكاؤكم في غضون 5 أيام عمل في المتوسط